



Dataskyddspolicy

Senast redigerad 2022-11-10, 10:24

Inledning

Vi och våra leverantörer hanterar och lagrar vissa uppgifter om er som kund hos oss, som användare av våra tjänster, som besökare av vår hemsida eller som bara helt enkelt kontaktar oss, såväl via mail som SMS, sociala medier och andra kontaktvägar. Detta dokument redogör för vilken typ av uppgifter vi hanterar, hur vi går tillväga och hur dina uppgifter skyddas!

Uppgifter vi samlar in

Vi samlar in uppgifter som är nödvändiga för oss för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig, erbjuda dig en bra anpassad upplevelse i våra tjänster och kunna kontakta dig vid behov. Följande är uppgifter som vi samlar in:

1. Vid beställning av våra tjänster

Vid beställning samlar vi in de uppgifter vi behöver för att kunna lägga in er i kundregistret, för att kunna skicka fakturor till er. Dessa uppgifter lagras vi för eget bruk dels i vårt eget licenssystem som körs på Google:s infrastruktur, och även i vårt bokföringsprogram som tillhandahålls av Visma Spcs AB. Dessa uppgifter lagras så länge ni är kund hos oss, och tas bort senast 12 månader efter ni eventuellt slutar vara kund hos oss. Vid beställning i egenskap av företag samlas namn och mailadress till beställaren in för att vi ska kunna ha en kontaktperson hos er vid frågor och information gällande våra tjänster.

2. Vid kontakt med oss

Vid kontakt med oss, oavsett kontaktväg, samlar vi in det namn ni uppger, er mailadress vid mailkontakt, telefonnummer vid telefonkontakt och eventuell social information ni uppgett vid kontakt på sociala medier. Utöver detta kan vi komma att lagra själva kommunikationen en tid, tills vi rensar bort den igen, senast 12 månader efter att den uppkommit. Den information som framkommer i sådan kontakt kommer vi inte lämna vidare till någon, men den kan komma att bearbetas av de tjänsteleverantörer den passerar, dvs. mail- och telefonoperatörer, företag bakom sociala medier såsom Facebook, Twitter osv.

3. Vid besök på vår hemsida

När ni besöker vår hemsida (www.essvagsystem.se) kan vi komma att lagra så kallade cookies i din webbläsare. Cookies är små textfiler som skickas mellan vår webserver och din webbläsare. Dessa cookies innehåller inga personuppgifter utan används i regel för att spara

status för olika delar av sidan, till exempel som att du sett och kryssat ner rutan som talar om att vår datapolityc gäller, så att den inte visas varje gång du besöker sidan.

4. Vid användning av ESS Dispenser

Vid användning av ESS Dispenser har appen åtkomst till enhetens platsinformation för att kunna visa enhetens plats på kartan och följa rutten under navigeringen. Utan platsinformationen fungerar inte appen. Denna platsinformation är inget vi lagrar, utan den förbrukas löpande under navigationen.

Kartsystemet i ESS Dispenser – som tillhandahålls av Mapbox, Inc. – samlar däremot in och skickar platsdata till Mapbox. Dessa data är helt anonyma och kan inte knytas till dig som användare. Syftet med insamlingen av dessa data är att förbättra kartan genom att till exempel analysera vart folk ofta rör sig, vart det finns nya vägar och vart vägarna på kartan kanske inte riktigt stämmer överens med verkligheten. Skulle du ändå vilja avstå från att bidra med dessa platsdata kan du avaktivera detta genom att trycka på info-tecknet bredvid Mapbox-loggan på kartan i appen, välja "Telemetri-inställningar" och trycka på "Avböj".

Tredjelandsöverföringar

Ibland kan vi vara tvungna att överföra vissa uppgifter till länder utanför EU/EES för att ge dig full funktion i våra tjänster. Detta gör vi endast om det finns tillräckliga garantier för att uppgifterna hanteras på ett bra sätt. För att skydda dina uppgifter kommer vi därför ingå avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller kontrollera att mottagaren certifierat sig att följa principerna i Privacy Shield.

Det här är "vi"/"oss"

ESS Vägsystem AB

Org.nr: 559071-5172

VAT-nr: SE559071517201

Postadress:

Videgatan 4B, lgh 1004

582 49 Linköping

Sverige

Telefon: +4670-337 03 05

Mail: daniel@essvagsystem.se

Hemsida: www.essvagsystem.se