

Ess Vägsystem AB

Datapolicy

Senast redigerad 2019-03-23, 01:57

Inledning

Vi (Ess Vägsystem AB) och våra partners hanterar och lagrar vissa uppgifter om dig som är kund hos oss, som besöker vår hemsida eller som bara helt enkelt kontaktar oss, såväl via mail som SMS, sociala medier och mycket mer.

Detta dokument redogör för vilka uppgifter vi och våra partners hanterar, hur vi går tillväga och hur vi skyddar dina uppgifter!

Kontaktuppgifter

Behöver du komma i kontakt med Ess Vägsystem AB angående uppgifter vi eller våra partners lagrar? Funderar du på något som tas upp i denna datapolicy?

Nedan finner du våra kontaktuppgifter:

Ess Vägsystem AB

Stratomta Eklyckan

585 62 LINGHEM

Sverige

Email: info@essvagsystem.se

Hemsida: www.essvagsystem.se

1. Hemsidan

När du besöker vår hemsida (www.essvagsystem.se) samlar vår hemsidелеverantör **One.com** in en del grundläggande ytliga uppgifter om dig. Uppgifter som det rör sig om är landet du befinner dig i, din åldersgrupp, modell och tillverkare av enheten du surfar på och även vilken webbläsare du använder. Dessa uppgifter samlas in för att skapa statistik över användningen av hemsidan, med syftet att vi ska kunna få en översikt över trafiken som kommer till hemsidan och kunna anpassa hemsidan efter målgruppen.

De statistikuppgifter som samlas kommer aldrig kunna kopplas till dig som individ och förvaras säkra på hemsidелеverantörens (**One.com**) egna servrar. Vi kan komma att dela denna statistik med allmänheten, men då endast i form av siffror som till exempel antal användare eller genomsnittlig besökstid på hemsidan!

2. Kommunikation med oss

När du kommunicerar med oss via exempelvis mail, SMS eller sociala medier kan delar av eller all information du uppger komma att lagras, antingen av oss eller av den som tillhandahåller kommunikationstjänsten. Som regel raderar vi avslutade konversationer senast en månad efter att de avslutats. Genom att kommunicera med oss via sådana tjänster godkänner du detta.

OBS! Vi kommer aldrig fråga dig om uppgifter som bankkonton och lösenord!

3. Sociala medier

Utöver den information som uppgetts ovan kan det också hända att de sociala medierna lagrar statistikuppgifter, liknande de som lagras när du besöker vår hemsida, när du besöker någon av våra sociala medier. Den statistik de eventuellt lagrar kommer aldrig kunna kopplas till dig som individ, och syftar till att ge oss en översikt över vilka som besöker våra profiler.

Uppgifter som kan komma att bli grund för denna statistik är uppgifter som du redan har uppgett för de sociala medierna, och som omfattas av respektive tjänsts användarvillkor!

4. Mobilt Dispenssystem

Vid beställning av Mobilt Dispenssystem begär vi en del företagsuppgifter som vi sedan lagrar. De uppgifter vi lagrar är de som efterfrågas i beställningsformuläret (organisationsnummer, organisationsnamn, mailadress, faktureringsadress och för- och efternamn på en kontaktperson i företaget).

Vi efterfrågar och lagrar dessa uppgifter med syftet att kunna fakturera-, etablera och hantera avtalet med- samt erbjuda tjänsten till kunden. Uppgifterna lagras säkert på servrar som tillhandahålls av Google och som skyddas av mängder med olika säkerhetssystem.

Viktigt att notera är att vissa organisationsnummer kan motsvara personnummer om de tillhör enskilda firmor. Det gör ingen skillnad när det kommer till hur noga vi är med att skydda uppgifterna, men kan vara bra att komma ihåg då detta räknas som en personuppgift.

Kartsystemet i Mobilt Dispenssystem – som tillhandahålls av Mapbox, Inc. – samlar in och skickar platsdata till Mapbox. Dessa data är helt anonyma och kan inte knytas till dig som användare. Syftet med insamlingen av dessa data är att förbättra kartan genom att till exempel analysera vart folk ofta rör sig. Skulle du ändå vilja avstå från att bidra med dessa platsdata kan du avaktivera detta genom att trycka på info-tecknet bredvid Mapbox-loggan på kartan i appen, välja **Telemetri-inställningar** och trycka på **Avböj**.

I appen Mobilt Dispenssystem använder vi oss också av ett automatiskt kraschrapporteringsystem som automatiskt skickar in felinformation i händelse av krascher. Syftet med att använda detta system är att vi snabbt ska kunna få information om problem som uppstår i appen för att vi enkelt ska kunna lösa dem, och utan att kunden behöver engagera sig särskilt mycket!

Uppgifter som lagras av kraschrapporteringsystemet är enhetsuppgifter som modell, tillverkare, version av operativsystem, version av Mobilt Dispenssystem och mer, samt licensnyckeln som användes för att aktivera appen på enheten.

Dessa uppgifter förvaras tryggt på servrar hos företaget **Crashlytics Inc.** som erbjuder kraschrapporterings tjänsten. Servrarna skyddas av mängder av skyddssystem och all information skickas via krypterade anslutningar.

Sammanfattning

Vi (Ess Vägsystem AB) och några av våra partners lagrar en del olika uppgifter, främst om dig och eventuellt ditt företag, och även om din eller dina enheter du använder för att komma åt våra tjänster.

Gemensamt för alla de uppgifter vi och våra partners hanterar och lagrar är att det alltid sker i enighet med den EU-gemensamma dataskyddslagen **GDPR – "General Data Protection Regulations"**!